

RAMÓN PUEBLA VÁSQUEZ

Líder de Proyectos Senior · Transformación Digital & Operacional · Implementación ERP/WMS · Mejora Continua

+56 9 6458 3904 | ramonpuebla@gmail.com | linkedin.com/in/ramonpuebla | Santiago, Chile

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Industrial con más de 15 años liderando proyectos de transformación operacional y digital en el cruce entre procesos, sistemas y datos. He gestionado implementaciones end-to-end de plataformas ERP/WMS (SAP, Oracle), coordinando equipos técnicos, consultores externos y áreas funcionales en proyectos de hasta USD 700.000. Usuario funcional avanzado en SAP con experiencia en módulos MM, QM y WM. Mi foco es traducir necesidades del negocio en soluciones concretas: procesos rediseñados, herramientas adoptadas y KPIs que habilitan decisiones ejecutivas.

LOGROS DE ALTO IMPACTO

- Gobierno presupuestario de USD 700.000 en implementación WMS-ERP (SAP): coordinación de proveedores internacionales, validación funcional e integración de módulos — Fashion's Park S.A.
- Incremento de capacidad peak de 200.000 a 300.000 unidades mediante optimización tecnológica — Fashion's Park S.A.
- +200% capacidad operativa en ecommerce (150 → 450 órdenes/día) sin aumento de dotación — Hites S.A.
- 90% reducción de errores operacionales mediante implementación Oracle WMS + AS400 — Hites S.A.
- Puesta en marcha CD de 1.300 m² desde cero, en plazo, para operación retail — XinerLink / PETCO Chile
- Reducción de notas de crédito de 12% a menos del 1% en 4 meses mediante rediseño de procesos — DLPHONE.CL

COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS

Gestión de Proyectos End-to-End · PMO & Control de Portafolio · Transformación Digital & Operacional · Implementación ERP/WMS (SAP, Oracle, AS400) · Lean & TOC · Mejora Continua · Agile/Scrum · Coordinación de Stakeholders · KPIs & Reportería Ejecutiva · Gestión Presupuestaria · Power BI · Microsoft Project · Excel Avanzado

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Líder de Innovación & Jefe de Proyectos Senior

Fashion's Park S.A. | Dic 2023 – Mar 2026

- Gobierno end-to-end de implementación WMS-ERP (SAP): coordinación de proveedores internacionales, equipos técnicos y áreas funcionales. Presupuesto: USD 700.000.
- Implementación WMS Vtradex (origen chino) en contexto de alta complejidad técnica: integración con sistemas legacy, estabilización operacional y habilitación de modelo unitario con maquinaria traída desde China.
- Rediseño de procesos operacionales con Lean y TOC; incremento de capacidad peak de 200.000 a 300.000 unidades sin aumento de dotación.
- Desarrollo de automatizaciones y reportería que transforman datos operacionales en información ejecutiva; presentación de KPIs a comité gerencial.

Líder de Operaciones

DLPHONE.CL | Ene 2023 – Dic 2023

- Implementación de sistema de control de inventarios, trazabilidad y KPIs financieros para toma de decisiones basada en datos.
- Reducción de notas de crédito de 12% a menos del 1% en 4 meses; mejora de nivel de servicio en +10 puntos porcentuales.
- Coordinación transversal entre áreas comerciales, operación y sistemas.

Jefe de Proyecto – Puesta en Marcha CD (PETCO Chile)

XinerLink | Ago 2022 – Dic 2022

- Puesta en marcha de Centro de Distribución de 1.300 m²: diseño de flujos, integración WMS, coordinación de equipos y proveedores hasta estabilización operacional.
- Gestión integral de cronograma, recursos y proveedores hasta habilitación completa en plazo.

Jefe de Proyectos – Transformación Operacional

Hites S.A. | Jun 2013 – Jul 2022 (9 años)

- Gobierno de implementación Oracle WMS + AS400 (USD 300.000); liderazgo de equipo de 8 personas y coordinación de hasta 50 colaboradores indirectos.
- +200% capacidad e-commerce (150 → 450 órdenes/día) sin aumento de dotación; 90% reducción de errores; transición multicanal a omnicanal.
- Diseño de modelo de KPIs y reportería para visibilidad gerencial; presentación de resultados a Gerencia de Ingeniería y Control.
- Key User funcional Oracle WMS: validación QA, releases preproductivos y gestión del cambio con usuarios finales.
- Coordinación de equipos TI, operación, proveedores y áreas comerciales; alineación entre requerimientos de negocio y soluciones tecnológicas.

Ingeniero de Procesos / Product Owner

Kibernum | Dic 2011 – May 2013

- Análisis y mejora de procesos en Administración y Finanzas; rol Product Owner en desarrollo logístico interno.
- Reducción del tiempo de puesta en tienda de mercancía importada de 5 a 2–3 días.

EXPERIENCIA INDUSTRIAL PREVIA

Supervisor Calidad Total — ANASAC | Supervisor Producción & Calidad — Dyno Nobel | Supervisor Control de Calidad — Conmetal. Implementación SAP QM, ISO 9001:2008. Gestión de operaciones productivas en entorno industrial de alta exigencia.

Ingeniero de Procesos — Exceed Ltda (may. 2011 – oct. 2011). Consultoría en Business Process Management (BPM) y mejora de procesos operacionales.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Ingeniería Industrial — Universidad Bolivariana
- Diplomado Gestión Logística y Cadena de Suministro — Univ. Bernardo O'Higgins | 2015
- Certificación Gestión de Proyectos — Google / Coursera | 2024 | Especialización Agile/Scrum
- Formación IA aplicada a Operaciones — 2024–2025
- Idiomas: Español nativo | Inglés básico-intermedio (lectura técnica)